



## DOSSIER

▶ **Stéphane Beudet**  
Maire de Courcouronnes

### Gestion urbaine de proximité, de quoi parle-t-on ?

Arrivée en 1975 à Evry, **Stéphane Beudet** s'installe à Lisses en 1977, puis emménage à Courcouronnes en 1984, il a vu se construire la Ville Nouvelle, où il a passé la majeure partie de sa vie et dont il devient Maire en 2001. Conseiller Régional d'Ile-de-France depuis 2010, il est 1er vice-président de la Communauté d'agglomération Evry Centre Essonne chargé de l'aménagement du territoire et des transports. Stéphane Beudet est vice-président de l'Association des Maires Ville et Banlieue de France et de l'Association des Maires d'Ile-de-France (AMIF).

■ **La Gestion Urbaine de Proximité de Courcouronnes, accompagne depuis 2006 les grandes transformations urbaines du quartier du Canal et soutient les initiatives des bailleurs sociaux et des copropriétés mixtes dans la mise en place d'actions visant à améliorer le cadre de vie des habitants tout en développant le lien social.**

La commune de Courcouronnes est l'une des six villes de l'agglomération d'Evry Centre Essonne. Composée de 2 quartiers, le Centre, principalement pavillonnaire, et le Canal, majoritairement en collectif social, elle compte plus de 14 000 habitants. Dès 1996 le quartier du Canal est inscrit dans les dispositifs de la politique de la ville et classé en Zone Urbaine Sensible (ZUS) en 2000.

Isolé du centre ville par l'A6 et les zones d'activités du Bois de l'Épine et de Saint Guénault, le quartier se divise en 3 secteurs, Canal 1, Canal 2 et Canal 3. La typologie du parc de logements, les ruptures spatiales et l'organisation des équipements publics, notamment scolaires, confèrent à chaque secteur une identité territoriale

propre, qui alimente un phénomène de cloisonnement du quartier.

■ **DONNER DU SENS AUX AMÉNAGEMENTS**

La première convention GUP voit le jour en novembre 2006 sur le Canal, et constitue le cadre de référence commun à tous les acteurs pour mener ensemble une gestion urbaine de proximité concertée. Intégrée au Contrat Urbain de Cohésion Sociale 2007-2009, prolongé d'un an, la gestion urbaine de proximité constitue un outil indispensable pour favoriser l'intervention des services publics et des bailleurs sur l'ensemble des espaces collectifs du quartier, qu'ils soient publics ou privés. En 2009, le projet de rénovation urbaine de Courcouronnes est



Les « diagnostics en marchant » donnent aussi la parole aux habitants.

amorcé. La GUP vise à pérenniser les investissements réalisés et à accompagner le projet urbain de sa phase de conception, au chantier, puis au développement du quartier dans sa nouvelle configuration.

En 2010, la GUP fait l'objet d'une nouvelle convention dans laquelle apparaissent les axes forts d'amélioration du quartier. Des gardiens aux directeurs territoriaux des sociétés d'HLM, en passant par les habitants et les élus locaux, tous sont mobilisés pour donner un sens aux nouveaux aménagements réalisés sur le quartier.

#### ■ QUELS OUTILS MÉTHODOLOGIQUES ?

La gestion urbaine de proximité de Courcouronnes est portée par la ville et animée par un coordonnateur GUP rattaché à la direction du développe-

ment social et urbain de la commune. Afin d'asseoir un partenariat avec l'ensemble des acteurs, les rencontres entre partenaires sont nombreuses et régulières. Le Comité de pilotage, est l'instance qui évalue les actions réalisées, valide et réalise pour atteindre les objectifs (organisé une fois par an il est présidé par le maire et le préfet). Les comités techniques sont organisés tous les 3 mois en présence des responsables territoriaux des bailleurs sociaux, du représentant du préfet et des services de la collectivité. Leur objectif est d'assurer le suivi général de la convention. Les réunions avec les gardiens, organisées tous les 2 mois, visent à faire remonter les difficultés rencontrées sur le quartier et à trouver ensemble des solutions. De la régularité de ces échanges dépend la réactivité de tous les partenaires à intervenir et résoudre les dysfonctionnements relevés.

Les « diagnostics en marchant » ont lieu tous les 2 mois. Le quartier a été divisé en 5 zones qui font l'objet de visites de site en présence des représentants des bailleurs sociaux, des services techniques de la ville, des forces de police municipale et nationale, de la communauté d'agglomération et du représentant du préfet. Les réunions facilitent les échanges et le montage de projets communs, mais les visites sur site permettent de constater l'efficacité des actions menées et leur impact auprès des habitants.

#### ■ ACCOMPAGNER LA RÉNOVATION DU BÂTI

Dans l'optique de travailler sur la prévention situationnelle, nous organisons une fois par an les diagnostics en marchant la nuit afin de vérifier l'éclairage sur la ville et améliorer les

zones peu sécurisantes et favorables aux regroupements de jeunes. Au printemps les diagnostics donnent la parole aux habitants. Tous les locataires sont invités à y participer. Leurs remarques sont souvent constructives et viennent compléter les constats des gardiens ou autres professionnels de proximité. C'est également une opportunité pour montrer aux habitants l'attention qui est portée aux gardiens par l'ensemble des acteurs sur l'entretien de leur résidence.

La gestion urbaine de proximité de Courcouronnes, se veut différente dans son mode de fonctionnement bien que les thématiques qu'elle aborde soient communes à de nombreux sites. 4 axes majeurs sont traités : la tranquillité publique, la propreté, l'accompagnement du projet de rénovation urbaine (PRU) et le développement social.

Dans chacun d'entre eux il a un objectif commun, le développement du lien social. Fort est de constater que malgré les nouveaux aménagements réalisés dans le cadre du projet ANRU, les habitants n'arrivent pas à s'approprier leur nouveau cadre de vie. La majorité des résidences sociales du quartier du Canal, est organisée sous forme de square, autour desquels gravitent les bâtiments d'un maximum de 4 étages. Néanmoins, ces espaces communs sont peu utilisés et ne remplissent pas leur rôle de créateur de lien social.

#### ■ CONSTRUIRE LES PROJETS AVEC LES HABITANTS

Dans le cadre de la GUP, nous voulons amener les habitants à s'appro-

prier leurs espaces extérieurs et faire en sorte qu'ils leur ressemblent. Un patrimoine auquel les habitants peuvent s'identifier est un lieu que l'on a envie de respecter et de faire vivre. C'est à partir de cet idéal que la gestion urbaine de proximité a construit et construit encore des projets avec les habitants. Prenons l'exemple de la gestion des



© : MOÏSE FOURNIER

déchets, problématique lourde s'il en est, dans les agglomérations et en particulier dans les quartiers majoritairement composés d'habitat collectif vertical. Il faut responsabiliser les habitants à une meilleure gestion de leurs déchets et à une meilleure façon de consommer. Aussi en partenariat avec des associations locales (Voisins Malins), les bailleurs sociaux (ICF La Sablière), le syndicat local de traitement des déchets (SIREDOM) et la Communauté d'Agglomération, la Ville a lancé un projet de sensibilisation massif au tri sélectif. La démarche se veut ludique et accessible au plus grand nombre. A travers une démarche en porte à porte, des outils d'aides au tri sont distribués en main propre aux locataires. Une fois l'ensemble des habitants rencontré, des animations en pieds d'immeuble viennent clore cette campagne. Il faut pouvoir toucher tous les publics et c'est souvent le plus difficile. En se déplaçant directement au cœur des résidences, le taux de partici-

pation augmente considérablement.

Une résidence plus au fait des règles de tri est une résidence qui vit mieux et où chacun devient responsable.

#### ■ DES FACTEURS DE RÉUSSITE

Les projets avec les habitants de manquent pas. La propreté passe aussi par le respect des parties communes. En collaboration avec le bailleur Domaxis, majoritaire sur la commune, il a été initié un projet de plantation avec les habitants sur l'espace vert centrale de leur résidence. Grâce aux associations (Associations des familles de Courcouronnes, La Petite Tortue) aux entreprises locales (Arbres et Paysages), au dynamisme de l'équipe de proximité du bailleur et à la volonté des habitants, un projet sur 2 ans a vu le jour en octobre dernier. Planter, concerter, améliorer son cadre de vie et faire se rencontrer les habitants. Les projets inter bailleurs sont aussi une particularité de la gestion urbaine de proximité. Après le constat édifiant que les parkings sous terrains étaient dégradés régulièrement et créaient un sentiment d'insécurité, 7 sites ont été réhabilités et équipés en vidéosurveillance. Porté par l'AORIF- l'Union sociale pour l'habitat d'Ile-de-France, 6 bailleurs ont mutualisé leurs investissements pour offrir aux habitants des aires de stationnements propres et sécurisées.

La gestion urbaine de proximité de Courcouronnes est un outil au service des habitants, et c'est bien ainsi qu'elle est construite et qu'elle évolue chaque jour.■